

ALGEMENE VOORWAARDEN HMS HANDEL EN VERHUUR

Versie 2026.1

HMS Handel en Verhuur
Eenmanszaak
Gevestigd te Staphorst
KvK-nummer: 89256050

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, verhuur, leveringen en overige diensten van HMS Handel en Verhuur, hierna te noemen: “HMS”.
2. Onder “klant” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met HMS aangaat.
3. Wanneer de klant een consument is, gelden altijd de wettelijke consumentenrechten. Een bepaling uit deze voorwaarden die in strijd is met dwingend consumentenrecht is tegenover een consument niet van toepassing.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch met HMS zijn overeengekomen.
5. Een overeenkomst kan onder andere tot stand komen via WhatsApp, e-mail, telefonisch contact, de website of een mondelinge afspraak.
6. HMS stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar, bijvoorbeeld digitaal of door middel van een verwijzing naar de website waar de voorwaarden kunnen worden bekeken en opgeslagen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Een aanbod of prijsopgave van HMS is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra HMS en de klant overeenstemming hebben bereikt over de verhuur, verkoop of levering.
3. Afspraken die via WhatsApp, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel worden gemaakt, kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Kennelijke schrijf-, type-, reken- of prijsfouten binden HMS niet, voor zover voor de klant redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een vergissing.

Artikel 3 – Prijzen

1. De prijzen die HMS op haar website aan consumenten vermeldt, zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Eventuele bijkomende kosten, zoals bezorgkosten, transportkosten, borg of andere overeengekomen kosten, worden waar mogelijk vooraf aan de klant bekendgemaakt.

3. Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden aangeboden wanneer dit duidelijk bij het aanbod wordt vermeld.

Artikel 4 – Betaling en borg

1. De klant dient het overeengekomen bedrag binnen de afgesproken termijn te betalen.
2. HMS mag bij verhuur een borg verlangen.
3. HMS mag de borg na afloop van de huur verrekenen met nog openstaande huur, schade, vermissing, schoonmaakkosten of andere bedragen die de klant op grond van de overeenkomst verschuldigd is.
4. Wanneer geen bedragen meer openstaan en het gehuurde correct is geretourneerd, wordt een eventueel resterend borgbedrag terugbetaald.
5. Indien een consument een verschuldigd bedrag niet op tijd betaalt, handelt HMS overeenkomstig de wettelijke regels voor betalingsherinneringen, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
6. Incassokosten worden bij consumenten uitsluitend berekend voor zover en tot het bedrag dat wettelijk is toegestaan.

Artikel 5 – Verhuurperiode

1. De huurperiode begint en eindigt op het tussen HMS en de huurder afgesproken moment.
2. De huurder dient het gehuurde uiterlijk op het afgesproken moment te retourneren, tenzij vooraf een andere afspraak met HMS is gemaakt.
3. Wanneer het gehuurde te laat wordt teruggebracht, mag HMS een redelijke aanvullende huurvergoeding in rekening brengen.
4. Indien HMS door het te laat retourneren aantoonbare aanvullende schade lijdt, kan deze schade voor rekening van de huurder komen voor zover de wet dit toestaat.
5. Verlenging van de huurperiode is alleen mogelijk na akkoord van HMS.

Artikel 6 – Controle bij ontvangst

1. De huurder dient het gehuurde bij ontvangst, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te controleren.
2. Zichtbare beschadigingen, ontbrekende onderdelen of andere gebreken die bij ontvangst worden geconstateerd, dienen zo spoedig mogelijk aan HMS te worden gemeld.
3. HMS kan bij uitgifte en retour foto's of andere registraties van de staat van het gehuurde maken. Deze kunnen worden gebruikt om de toestand van het gehuurde vóór en na de huur vast te leggen.
4. Een huurder verliest door het niet direct melden van een gebrek niet automatisch wettelijke rechten die hij als consument heeft.

Artikel 7 – Gebruik van gehuurde artikelen

1. De huurder dient zorgvuldig met het gehuurde om te gaan en het uitsluitend te gebruiken waarvoor het redelijkerwijs is bedoeld.

2. De huurder dient eventuele gebruiks-, veiligheids- en plaatsingsinstructies van HMS of de fabrikant op te volgen.
3. Het is niet toegestaan het gehuurde zonder toestemming van HMS te wijzigen, demonteren of repareren, behalve wanneer dit noodzakelijk is om verdere schade te voorkomen en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.
4. De huurder mag het gehuurde niet zonder toestemming aan derden verhuren of anderszins bedrijfsmatig ter beschikking stellen.
5. De huurder dient redelijke maatregelen te treffen om beschadiging, verlies en diefstal te voorkomen.

Artikel 8 – Schade tijdens de huur

1. Schade aan het gehuurde dient zo spoedig mogelijk aan HMS te worden gemeld.
2. De huurder is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde voor zover deze schade aan de huurder kan worden toegerekend.
3. Normale slijtage die ontstaat door normaal en zorgvuldig gebruik wordt niet als schade aan de huurder doorberekend.
4. Wanneer schade redelijkerwijs kan worden hersteld, kan HMS de redelijke herstelkosten in rekening brengen.
5. Wanneer herstel technisch niet mogelijk is, economisch niet redelijk is of wanneer na herstel de veiligheid of goede werking van het artikel redelijkerwijs niet voldoende kan worden gewaarborgd, kan HMS vergoeding verlangen van de daardoor daadwerkelijk geleden schade.
6. Bij de vaststelling van de schade kan onder andere rekening worden gehouden met de leeftijd, staat, waarde en verwachte levensduur van het beschadigde artikel, voor zover dit volgens de wet noodzakelijk is.
7. HMS mag een deskundige, reparateur, leverancier of fabrikant raadplegen om de aard van de schade en de mogelijkheid en kosten van herstel vast te stellen.
8. Wanneer door de schade ook andere redelijke en aantoonbare kosten ontstaan, kunnen deze voor rekening van de aansprakelijke huurder komen voor zover dit wettelijk is toegestaan.
9. De huurder mag, indien redelijk, vragen om een toelichting of onderbouwing van de berekende schade.

Artikel 9 – Verlies en diefstal

1. De huurder dient verlies of diefstal van het gehuurde onmiddellijk aan HMS te melden.
2. Bij vermoedelijke diefstal kan HMS verlangen dat aangifte bij de politie wordt gedaan.
3. Wanneer verlies of diefstal aan de huurder kan worden toegerekend, kan de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de huurder komen.
4. Bij de vaststelling van deze schade wordt rekening gehouden met hetgeen HMS volgens de wet daadwerkelijk als schade kan verhalen.

Artikel 10 – Retourneren en schoonmaken

1. Het gehuurde dient compleet en in een redelijk schone staat te worden geretourneerd, rekening houdend met normaal gebruik.

2. Wanneer een artikel uitzonderlijk vervuild wordt geretourneerd en extra reiniging noodzakelijk is, mag HMS redelijke schoonmaakkosten in rekening brengen.
3. Ontbrekende onderdelen kunnen tegen de redelijke vervangingskosten worden doorberekend voor zover de klant daarvoor aansprakelijk is.
4. HMS mag het gehuurde na retour controleren voordat een eventuele borg definitief wordt afgerekend.

Artikel 11 – Tenten, springkussens en overige verhuurartikelen

1. Bij artikelen waarvoor specifieke veiligheids- of gebruiksinstructies gelden, dient de huurder deze instructies op te volgen.
2. De huurder is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik gedurende de periode waarin het gehuurde onder zijn feitelijke controle staat.
3. Indien weersomstandigheden, ondergrond of andere omstandigheden veilig gebruik onmogelijk maken, dient de huurder het gebruik te staken en redelijke maatregelen te treffen om schade te voorkomen.
4. Wanneer HMS uit veiligheidsoverwegingen aanwijzingen geeft over het gebruik, vastzetten, afbreken of buiten gebruik stellen van het gehuurde, dient de huurder deze aanwijzingen op te volgen.
5. De huurder dient kinderen en andere gebruikers waar nodig passend toezicht te geven bij het gebruik van daarvoor bestemde verhuurartikelen.

Artikel 12 – Afhalen en bezorgen

1. Wanneer de klant het gehuurde zelf afhaalt, is de klant verantwoordelijk voor geschikt en veilig vervoer vanaf het moment van overdracht.
2. Wanneer HMS het gehuurde bezorgt, worden eventuele transport- en bezorgkosten vooraf of bij het maken van de afspraak overeengekomen.
3. De klant dient ervoor te zorgen dat de afleverlocatie redelijk bereikbaar en geschikt is voor de afgesproken levering.
4. Extra werkzaamheden of wachttijd die ontstaan door omstandigheden aan de zijde van de klant kunnen, indien dit vooraf is afgesproken of redelijkerwijs noodzakelijk is, tegen redelijke kosten worden doorberekend.

Artikel 13 – Annuleren van een reservering

1. Wanneer een klant een reservering wil annuleren, dient dit zo spoedig mogelijk aan HMS te worden gemeld.
2. Eventuele annuleringskosten moeten redelijk zijn en kunnen onder andere afhankelijk zijn van het moment van annulering, reeds gemaakte kosten en de mogelijkheid voor HMS om het gereserveerde artikel nog aan een andere klant te verhuren.
3. Wanneer vooraf specifieke annuleringsvoorwaarden voor een reservering zijn afgesproken, gelden deze voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.
4. Wettelijke rechten van consumenten, waaronder een eventueel wettelijk herroepingsrecht bij een overeenkomst op afstand, blijven van toepassing voor zover de wet dit recht in de betreffende situatie geeft.

Artikel 14 – Overeenkomsten op afstand en herroepingsrecht

1. Wanneer een consument via WhatsApp, internet, e-mail of een ander middel voor communicatie op afstand een overeenkomst met HMS sluit, kunnen wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand van toepassing zijn.
2. Indien de consument volgens de wet recht heeft op een bedenktijd of herroepingsrecht, respecteert HMS dit recht.
3. Wanneer volgens de wet een uitzondering op het herroepingsrecht geldt, is het herroepingsrecht niet van toepassing voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor die uitzondering is voldaan.
4. Indien de consument HMS uitdrukkelijk verzoekt om tijdens een geldende bedenktijd al met een dienst te beginnen, kunnen daarvoor de wettelijke regels omtrent uitvoering tijdens de bedenktijd gelden.

Artikel 15 – Verkoop van goederen

1. Naast verhuur verkoopt HMS goederen.
2. Een consument heeft bij aankoop de wettelijke rechten die horen bij een product dat aan de overeenkomst moet beantwoorden.
3. Deze algemene voorwaarden beperken de wettelijke garantie van consumenten niet.
4. De klant dient HMS binnen een redelijke termijn te informeren wanneer een gekocht product niet aan de overeenkomst beantwoordt.
5. HMS krijgt, voor zover de wet dit toestaat, een redelijke gelegenheid om een klacht te onderzoeken en een passende wettelijke oplossing te bieden.

Artikel 16 – Tweedehands en gebruikte goederen

1. HMS kan zowel nieuwe als gebruikte goederen verkopen.
2. Bij gebruikte goederen kunnen leeftijd, gebruikssporen en de bij verkoop meegedeelde staat van het product worden meegewogen bij hetgeen de klant redelijkerwijs van het product mag verwachten.
3. Bekende beschadigingen of bijzonderheden die van belang zijn voor het normale gebruik worden waar redelijk mogelijk bij de verkoop vermeld.
4. De wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid HMS

1. HMS is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan HMS kan worden toegerekend.
2. HMS is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van een artikel door de klant of een derde waarvoor de klant verantwoordelijk is.
3. HMS sluit aansprakelijkheid niet uit wanneer een dergelijke uitsluiting volgens dwingend recht niet is toegestaan.
4. Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 18 – Overmacht

1. Wanneer HMS door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt tijdelijk niet aan een verplichting kan voldoen, wordt met de klant gezocht naar een redelijke oplossing.
2. Onder dergelijke omstandigheden kunnen bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden, ernstige storingen, brand, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden vallen.
3. De wettelijke rechten van consumenten bij niet-nakoming blijven daarbij van toepassing.

Artikel 19 – Klachten

1. Klachten over een verhuur, levering of verkoop dienen zo spoedig mogelijk aan HMS te worden gemeld.
2. HMS zal een klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en proberen deze in overleg met de klant op te lossen.
3. Het indienen van een klacht laat wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 20 – Niet tijdig betalen

1. Wanneer een consument niet op tijd betaalt, ontvangt deze eerst de wettelijk vereiste gelegenheid om alsnog te betalen voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
2. Indien na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke termijn nog niet is betaald, kan HMS wettelijke rente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
3. HMS brengt aan consumenten geen incassokosten in rekening die hoger zijn dan wettelijk is toegestaan.
4. Wanneer uiteindelijk een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, kunnen proces-, deurwaarders- en overige kosten worden gevorderd voor zover de wet en de rechter dit toestaan.

Artikel 21 – Persoonsgegevens

1. HMS verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onder andere reserveringen, verhuur, verkoop, facturering, communicatie en de uitvoering van overeenkomsten.
2. HMS gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om en verwerkt deze overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Voor zover HMS een afzonderlijke privacyverklaring hanteert, is daarin nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens opgenomen.

Artikel 22 – Wijziging van deze voorwaarden

1. HMS mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

2. Voor een overeenkomst gelden in beginsel de voorwaarden die op het moment van het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij een latere wijziging rechtsgeldig met de klant is overeengekomen.
3. Een wijziging van de algemene voorwaarden werkt niet zonder meer met terugwerkende kracht.

Artikel 23 – Nederlands recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met HMS is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. HMS en de klant proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. De wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot de bevoegde rechter worden door deze bepaling niet beperkt.

Artikel 24 – Slotbepalingen

1. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.
2. De ongeldige bepaling wordt niet automatisch vervangen door een voor de klant nadeligere bepaling.
3. Deze voorwaarden kunnen door HMS digitaal beschikbaar worden gesteld en door de klant worden opgeslagen.
4. De meest recente versie van deze voorwaarden kan op de website van HMS Handel en Verhuur worden gepubliceerd.

Versie: 2026.1
HMS Handel en Verhuur
KvK: 89256050
Staphorst